

Hefe van Haag

Kempen - Köln - Neuwied



Hefe van Haag GmbH & Co. KG, Erkeshütte 1, 47906 Kempen

Kempen, den 16. März 2020

Sehr geehrte Geschäftspartnerin,
sehr geehrter Geschäftspartner,

wie aktuell überall auf der Welt, verfolgen auch wir das Geschehen rund um das Coronavirus sehr intensiv. Als Lebensmittelhändler haben wir die besondere Verantwortung die verlässliche Versorgung unserer Kunden aufrechtzuerhalten und gleichermaßen Maßnahmen zum Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner zu ergreifen.

In unserem internen Krisenstab, der regelmäßig tagt, haben wir u.a. die folgenden Maßnahmen zur Reduzierung der Ansteckungsgefahr ergriffen, die bis auf Weiteres gelten:

- Unsere Außendienstmitarbeiter sind angewiesen nur in dringenden Fällen Kundenbesuche vorzunehmen und ansonsten alle Kunden telefonisch zu betreuen.
- Unsere Auslieferungsfahrer sind angewiesen, Ware bei Ihnen vor Ort nur bis hinter die erste Tür zu liefern. Zum Schutz Ihrer und unserer Mitarbeiter können wir derzeit keine Verteilung der Ware in Ihrem Hause vornehmen.
- Alle Standorte und Auslieferungsfahrzeuge wurden verstärkt mit Hygiene- und Desinfektionsmöglichkeiten ausgerüstet.
- Alle Mitarbeiter wurden geschult und angewiesen spezielle Verhaltensregeln einzuhalten. Hierzu zählen insbesondere regelmäßiges Händewaschen, die Verwendung von Einweghandschuhen sowie die Vermeidung von Händeschütteln und von engem Kontakt mit Mitmenschen.
- Zur Gewährleistung einer hohen Erreichbarkeit der gesamten Organisation wurden Büroarbeitsplätze umstrukturiert, Notfallteams gebildet und Home-Office Möglichkeiten eingerichtet.
- Unser Einkauf stimmt sich täglich mit Herstellern und Lieferanten ab, um eine dauerhafte Lieferfähigkeit sicherzustellen. Eine Garantie über die Verfügbarkeit unseres gesamten Sortiments können wir aufgrund der politischen Unsicherheiten derzeit nicht abgeben.

Wir versichern Ihnen, dass wir alle notwendigen Maßnahmen ergreifen werden, um gemeinsam mit Ihnen die Herausforderungen dieser von Unsicherheit geprägten Zeit zu meistern. Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne jederzeit zur Verfügung.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen,

Michael van Haag

Anna Jansen (Leitung QM)

Hausanschrift:
Erkeshütte 1
47906 Kempen

Telefon:
0 21 52/91 04-0
Telefax:
0 21 52/91 04-111

e-mail:
info@hefe-van-haag.de
Internet:
<http://www.hefe-van-haag.de>

Bankverbindungen: Deutsche Bank AG Krefeld (BLZ 320 700 80)
IBAN: DE47 3207 0080 0142 3516 00
Sparkasse Krefeld (BLZ 320 500 00)
IBAN: DE63 3205 0000 0067 1003 13
Volksbank Krefeld eG (BLZ 320 603 62)
IBAN: DE98 3206 0362 1107 8750 14

Konto Nr. 142 351 600
BIC Code: DEUTDEDD320
Konto Nr. 67 100 313
BIC Code: SPKRDE33
Konto Nr. 1 107 875 014
BIC Code: GENODED1HTK