

Hefe van Haag

Kempen - Köln - Neuwied



Hefe van Haag GmbH & Co. KG, Erkeshütte 1, 47906 Kempen

Kempen, 16 maart 2020

Geachte relatie,

Zoals momenteel wereldwijd het geval is, volgen ook wij de gebeurtenissen rond het coronavirus op de voet. Als foodretailer hebben wij een bijzondere verantwoordelijkheid om de betrouwbare levering aan onze klanten te handhaven en tegelijkertijd maatregelen te nemen om de gezondheid van onze medewerkers en relaties te waarborgen.

In ons interne crisisteam, dat regelmatig bijeenkomt, hebben we onder andere de volgende maatregelen genomen om het besmettingsgevaar te verminderen, die tot nader order gelden:

- Onze buitendienst krijgt de opdracht om klanten alleen in dringende gevallen te bezoeken en anders alle klanten telefonisch te woord te staan.
- Onze bezorgers zijn geïnstrueerd om de goederen bij u te bezorgen tot aan de deur. Ter bescherming van uw en onze medewerkers zijn wij momenteel niet in staat om de goederen tot in de bakkerijen, productieruimtes en magazijnen te leveren.
- Alle Hefe van Haag vestigingen en vrachtwagens zijn in toenemende mate uitgerust met hygiëne- en desinfectievoorzieningen.
- Alle medewerkers zijn getraind en geïnstrueerd om speciale gedragsregels in acht te nemen. Dit omvat met name het regelmatig wassen van de handen, het gebruik van wegwerphandschoenen en het vermijden van schudden van de handen en direct contact met andere mensen.
- Om een hoge mate van toegankelijkheid voor de gehele organisatie te waarborgen, zijn de kantoorwerkplekken geherstructureerd, zijn er noodteams gevormd en zijn er thuiswerkfaciliteiten opgezet.
- Onze inkoopafdeling coördineert dagelijks met fabrikanten en leveranciers om te zorgen voor een permanente leverbetrouwbaarheid. Door politieke onzekerheden kunnen wij momenteel de beschikbaarheid van ons gehele assortiment niet garanderen.

Wij verzekeren u dat wij alle nodige maatregelen zullen nemen om samen met u de uitdagingen van deze onzekere tijden het hoofd te bieden. Als u vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Michael van Haag

Geert Küppers

Anna Jansen (Leitung QM)

Hausanschrift:
Erkeshütte 1
47906 Kempen

Telefon:
0 21 52/91 04-0
Telefax:
0 21 52/91 04-111

e-mail:
info@hefe-van-haag.de
Internet:
<http://www.hefe-van-haag.de>

Bankverbindungen: Deutsche Bank AG Krefeld (BLZ 320 700 80)
IBAN: DE47 3207 0080 0142 3516 00
Sparkasse Krefeld (BLZ 320 500 00)
IBAN: DE63 3205 0000 0067 1003 13
Volksbank Krefeld eG (BLZ 320 603 62)
IBAN: DE98 3206 0362 1107 8750 14

Konto Nr. 142 351 600
BIC Code: DEUTDEDD320
Konto Nr. 67 100 313
BIC Code: SPKRDE33
Konto Nr. 1 107 875 014
BIC Code: GENODED1HTK